

Załącznik do oferty

Ogólne Warunki Wykonywania Usług Serwisowych – WĘŻE HYDRAULICZNE przez firmę Piotr i Paweł i Martex

UWAGA: WARUNKIEM REALIZACJI ZLECENIA SERWISOWEGO JEST ZWROTNE
ODEŚLANIE PODPISANYCH NINIJSZYCH WARUNKÓW USŁUG SERWISOWYCH ZA
POŚREDNICTWEM TELEFAKSU NA NASTĘPUJĄCY NUMER 068 324 44 68

Piotr i Paweł/Martex zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych na rzecz Klienta na warunkach niżej opisanych:

1. Piotr i Paweł/Martex wykonuje usługę zakucia węży oraz zapewnia niezbędne narzędzia specjalistyczne do wykonania operacji zakucia w siedzibie Klienta.
2. Wykonanie czynności koniecznych do umożliwienia firmie Piotr i Paweł/Martex wykonania usługi zakucia węża, umożliwienie dostępu do węża, w tym odkręcenie zurzytego węża leży całkowicie w gestii Klienta.
3. Celem wykonania usługi Klient zobowiązany jest zapewnić pracownikom Piotr i Paweł/Martex odpowiedni dostęp do urządzenia (maszyny) umożliwiający swobodne zainstalowanie i obsługę urządzeń służących do zakucia węża. W czasie świadczenia usługi serwisowej Klient zobowiązany jest zapewnić: bezpieczne i higieniczne warunki pracy, podczas wykonywania serwisu. Klient zobowiązany jest do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej ze strony Klienta, za zapoznanie pracowników serwisu Piotr i Paweł/Martex z zagrożeniami w miejscu wykonywanej pracy, sposobami zabezpieczeń przed nimi, a w razie konieczności lub wystąpienia nieprzewidzianych sytuacji służyć wszelką pomocą przy wykonaniu usługi, (w szczególności np. wyłączenie urządzenia spod napięcia lub wygazenie urządzeń tłoczących). Klient zobowiązany jest umożliwić pracownikom Piotr i Paweł/Martex przystąpienie do wykonania usługi natychmiast po ich przybyciu na miejsce wykonania usługi.
4. Serwis ma prawo odstąpić od wykonania usługi jeśli uzna istniejące warunki na zagrażające jego bezpieczeństwu lub życiu. Odstąpienie od serwisu może nastąpić z przyczyn technicznych (np., brak dostępu do węża, brak możliwości zakucia, brak konkretnego węża) Warunki finansowe na jakich wykonywany jest serwis wymiany weza określaj punkt 5 i 6.
5. Wynagrodzenie za wykonanie usługi serwisowej wyszczególnione w ofercie obejmuje: cenę wykonania usługi połączenia z przygotowaniem końcówek włącznie. Koszt dojazdu do miejsca wykonania usługi wg stawki 1,50 zł netto /km (liczony w obie strony) oraz ewentualny koszt noclegu wg rachunków (jeśli zaistnieje potrzeba pozostania lub dojazdu na wczesną godzinę) zostanie dodatkowo doliczony do wynagrodzenia za wykonanie usługi serwisowej.
6. **SERWIS W DNI POWSZEDNIE GODZINY SERWISOWE 8.00-16.00.** Za wszelkie czynności nie polegające na zakuwaniu węży wykonane - w miarę możliwości - przez serwis Piotr i Paweł/Martex w celu przygotowania do wykonania usługi zakucia, których konieczność wykonania wynika przykładowo z braku przygotowania przez Klienta odpowiednich warunków do wykonania usługi lub wystąpienia innych przyczyn obiektywnych uniemożliwiających wykonanie połączenia w normalnym toku, Klient zobowiązany jest uiszczyć dodatkowe wynagrodzenie wg stawki 80zł netto/h (za każdą rozpoczętą godzinę) . Klient zobowiązany będzie również do uiszczenia dodatkowego wynagrodzenia wg stawki 50 zł netto/h za czas przestoju w wykonywaniu usługi połączenia niezawiniony przez firmę Piotr i Paweł/Martex. Ustala się zawsze przed serwisem (telefonicznie, mailowo, lub sms) umowną cenę (kwota gwarancyjna) węża (w przypadku wyjazdu w „ciemno” kwota ustalana jest indywidualnie) rzeczywisty koszt węża zostanie doliczony lub odliczony od kwoty gwarancyjnej.
7. Klient nie może odmówić zapłaty wynagrodzenia na rzecz Piotr i Paweł/Martex w przypadku nie wykonania usługi z powodu przeszkody dotyczącej Klienta.
8. Uwaga:

W przypadku konieczności wykonania usług w soboty zwykle kwota wynagrodzenia za usługę określona w ofercie ulega powiększeniu o mnożnik 2,00 a także powiększeniu ulegają stawki wynagrodzenia godzinowego wymienione wyżej w punkcie 5 i 6 o mnożnik 2,0

W przypadku konieczności wykonania usług w niedziele zwykle kwota wynagrodzenia za usługę określona w ofercie ulega powiększeniu o mnożnik 2,0 a także powiększeniu ulegają stawki wynagrodzenia godzinowego wymienione wyżej w punkcie 5 i 6 o mnożnik 2,0

W święta kościelne i państwowe serwisy nie są wykonywane.

W sytuacjach koniecznych (awaryjnych), po odrębnych uzgodnieniach, usługi serwisowe mogą być wykonywane w święta kościelne lub państwowe z zastrzeżeniem, że w takich sytuacjach kwota wynagrodzenia za usługę określona w ofercie ulega powiększeniu o mnożnik 2 a także powiększeniu ulegają stawki wynagrodzenia godzinowego wymienione wyżej w punkcie 7 o mnożnik 2

10.Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje niniejsze warunki stanowiące nieodłączną część oferty, oraz potwierdza je własnoręcznym podpisem.

Pieczęć firmowa Klienta i czytelny podpis osoby upoważnionej do reprezentacji Klienta przy zawieraniu umowy o usługę serwisową

.....